



ParentsCAN

ADVOCATE

July 2020 to December 2020

Volume 15, Edition 1

www.parentscan.org | (707) 253-7444 | parents@parentscan.org

United States®
**Census
2020**

You Count! Be Counted!

The 2020 Census counts every person living in the United States and five U.S. territories. Census results affect your community every day: school lunches, plans for highways, support for firefighters and families in need.

An accurate census is crucial to your community; an undercount could result in millions of lost funding, especially for social services. **#disabilitycounts2020**

¡Usted Cuenta! ¡Sea Contado!

El Censo 2020 cuenta a cada persona viviendo en los estados unidos y cinco territorios estadounidenses. Los resultados del censo afectan su comunidad cada día: Comidas de la escuela. Planificaciones de carreteras. Apoyo para los bomberos y familias en necesidad. Un censo exacto es crucial para su comunidad; Un conteo insuficiente podría resultar en la pérdida de millones de dolares, especialmente para los servicios sociales. **#discapacidadcuenta2020**

Vote!

Election Day is Tuesday, November 3rd. The last day to register to vote is 15 days before election day. Make your voice heard! For Census and Voter Registration information, visit **Vote.org**.



¡Vota!

Día de elección es Martes, 3 de noviembre. El último día para registrarse para votar es 15 días antes del día de elecciones. ¡Haz oír tu voz! Información del Censo y registración de votantes puede ser encontrada en: **Vote.org**.



ParentsCAN is here for you.

We have set up a virtual office and will continue to support families as follows:

- *Call line for Information and Available Resources:* Our call line will be answered Monday-Friday, in both English and Spanish between hours of 9 a.m. – 1 p.m. After these hours, leave us a message, we will return your call by the next business day.
- *Parenting Support:* ParentsCAN advocates are ready to provide you with tips and tools on how to manage stress and common childhood behaviors during this uncertain time. We can arrange a phone or virtual appointment to get you the support you need.
- *Specialized Services:* We will continue to provide parents with information and referrals for specialized support services. If you have questions or concerns regarding childcare, respite or home health care please contact your provider to check their availability and Covid-19 protocols.
- *Individual Education Plan (IEP) Services:* We are available to help parents navigate their child's virtual IEP process in collaboration with all Napa County School Districts.

Keep in touch for the latest resources.

Visit parents.can.org/support-parentscan/get-connected.html to sign up for our e-newsletter. Follow us on Instagram at [@parents.can](https://www.instagram.com/parents.can) and at ParentsCAN on Facebook.



ParentsCAN está aquí para usted.

Hemos establecido una oficina virtual y continuaremos brindando apoyo a las familias de la siguiente manera:

- *Línea de información y recursos disponibles:* Nuestra línea de teléfono será atendida de lunes a viernes, en inglés y español, de 9 a.m. a 1 p.m. Podemos responder a preguntas sobre recursos disponibles, incluyendos donde puede encontrar alimentos y otras preguntas generales. Después de estas horas, déjenos un mensaje, le devolveremos su llamada al siguiente día hábil.
- *Apoyo para padres:* Nuestros asesores de ParentsCAN están listos para brindarle consejos y herramientas sobre cómo manejar el estrés y los comportamientos comunes de la niñez durante este tiempo incierto. Podemos organizar una cita telefónica o virtual para brindarle la asistencia que necesita.
- *Servicios Especializados:* Continuaremos brindando a los padres información y referencias para servicios de apoyo especializado. Si tiene preguntas o inquietudes relacionadas con el cuidado de niños, el respiro o la atención médica a domicilio, comuníquese con su proveedor para verificar su disponibilidad y protocolos Covid-19.
- *Servicios de Planeamiento para planes individualizados de educación (IEP):* Estamos disponibles para ayudar a padres con sus juntas virtuales del IEP en colaboración con todos los distritos escolares en el condado de Napa.



Manténgase en contacto para los últimos recursos.

Visite parentscaan.org/support-parentscan/get-connected.html para recibir nuestro reportaje electrónico. Síguenos en Instagram a @parentscaan y en Facebook buscando ParentsCAN.



When will the world go back to normal?

No one knows. But in the meantime, we can help!

While ParentsCAN's main focus is helping families navigate the many systems that touch their child with special needs, we are prepared to help families with whatever challenges arise. When the shelter in place order came on March 20, 2020, all our staff were equipped to work from home. In the first four weeks, working remotely, our Advocates contacted over 500 client families — that is almost half of the families we usually serve in an entire year.

We began working one-on-one with families to help them with their basic needs — everything from keeping a roof over their heads to putting food on the table to where to file for unemployment. Our staff got daily updates to enable them to link families to the fast changing local, state and federal supports and benefits. As the weeks passed, we started hearing from families who had never needed financial help before — they never imagined that they would be in this situation — and they had no idea where to get free food or help with bills.

We are also providing assistance to combat the mental health issues that isolation and stress of this period were causing. ParentsCAN is available to help through phone and virtual home visits and through social media connection and parenting education tips. In late April we began to offer our classes and support groups via Zoom meetings; we know that for many families, our Triple P® parenting classes and our support groups provide vital contact with people who understand what they are going through.

Many of our classes and support groups are now available virtually, for updated information about classes, please visit: parentsan.org/how-we-help/calendar-of-classes.html

¿Cuándo regresará el mundo a lo normal?

¡Nadie sabe. Pero por mientras, le podemos ayudar!

Mientras el enfoque principal de ParentsCAN es ayudar a las familias navegar los sistemas que intervienen con su hijo con discapacidades, nosotros estamos preparados para ayudar a las familias con cualquier reto que aparezca. Cuando la orden de casa comenzó el 20 de marzo del 2020, todo nuestro personal estaba equipado para trabajar de su casa. En las primeras cuatro semanas, trabajando de forma remota, nuestras asesoras contactaron a más de 500 familias — eso es casi la mitad de las familias que usualmente sirvemos en un año completo.

Comenzamos a trabajar uno-a-uno con familias para ayudarles con sus necesidades básicas — todo, desde mantener un techo sobre sus cabezas hasta poner comida en la mesa y dónde solicitar el desempleo. Nuestro personal recibió actualizaciones diarias para permitirles vincular a las familias con los apoyos y beneficios locales, estatales y federales. A medida que pasaron las semanas, comenzamos a escuchar de familias que nunca antes habían necesitado ayuda financiera, nunca se imaginaron que estarían en esta situación, y no tenían idea como obtener comida gratis o ayuda con las facturas.

También estamos brindando asistencia para combatir los problemas de salud mental que el aislamiento y el estrés de este período están causando. ParentsCAN está disponible para ayudar a través de llamadas telefónica y visitas virtuales. También a través de las redes sociales y consejos de educación para padres. A fines de abril comenzamos a ofrecer nuestras clases y grupos de apoyo a través de reuniones de Zoom; Sabemos que para muchas familias, nuestros grupos de apoyo y clases para padres brindan un contacto vital con personas que entienden por lo que están pasando.

Muchas de nuestras clases y grupos de apoyo ahora están disponibles virtualmente, para obtener información actualizada sobre las clases, por favor visite: parentscan.org/how-we-help/calendar-of-classes.html





Director's Message

Marlena Garcia | *Executive Director*

I hope you have been able to stay safe and healthy — this first half of this year has been a wild ride! We know that our community will be facing many more challenges, ParentsCAN is standing ready to help. Fire season brings its own concerns — at the very least, we are looking at experiencing power outages. And although we have seen some progress with fighting the first wave of the corona virus, it is uncertain what the next wave will look like.

We know that how our children will receive their education will change but we don't have the details yet. We are here to help you stay on top of all the changes and navigate the challenges that are ahead of us.

Here are some easy steps to make sure you have the best information for your family:

- Visit our website at: www.parentscan.org for updated information including classes and support groups.
- Parenting Support: Follow us on Facebook and Instagram to get up to date information in both English and Spanish.
- Sign up for mobile Nixle alerts by texting your ZIP CODE to 888777.
- Visit the PG&E website for information about Public Safety Power Shut-offs.
- Look for emergency news at www.readynapacounty.org.

Call us for questions you may have, and remember — we are in this together!

Mensaje de la Directora

Marlena Garcia | *Directora Ejecutiva*

Deseo que estén seguros y saludables — la primera mitad de este año ha sido un viaje salvaje! Sabemos que nuestra comunidad enfrentara muchos más retos. ParentsCAN esta listo para ayudar. La temporada de los quemazones atrae sus propias preocupaciones — por lo menos, tendremos apagones. Y aunque hemos visto progreso con la lucha contra la primera ola del coronavirus, no es claro como se verá la próxima ola.

Sabemos que la manera en la cual nuestros hijos reciben su educación cambiará pero nosotros aun no tenemos los detalles. Nosotros estamos aquí para ayudarles a mantenerse al tanto de los cambios y navegar los desafíos que vengan.

Aqui hay algunos pasos para mantenerse al tanto:

- Visite nuestra página de web: **www.parentscan.org** para información sobre las clases y grupos de apoyo.
- Apoyo para Padres: Síganos en Instagram y Facebook para obtener información actualizada en inglés y español.
- Registrarse para alertas de Nixle por celular mandando un texto con su CÓDIGO POSTAL al 888777.
- Visite la página de web de PG&E para información sobre Apagones de Seguridad.
- Buscar noticias de emergencia en **www.readynapacounty.org**.

Llamenos si tiene preguntas, y recuerde —
¡Estamos en esto juntos!





ParentsCAN

1909 Jefferson Street
Napa, CA 94559

Presort
Standard
U.S. Postage
PAID
Napa, CA
Permit No. 103

For our NEW Schedule of Classes visit:
parentscaan.org/how-we-help/calendar-of-classes.html

Para nuestra NUEVA lista actualizada de clases visite:
parentscaan.org/how-we-help/calendar-of-classes.html

